

**GAMBARAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN INDOMARET DI JALAN  
SUDIRMAN-CIKOKOL TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai prasyarat untuk menempuh Ujian  
Tugas Akhir Sarjana Psikologi

**Diajukan Oleh :**

**NAMA : NICKY PRANATA**

**NIM : 2012-71-106**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA BARAT  
2013**